



**ProCredit Bank BiH**  
Franca Lehara bb  
71000 Sarajevo

# **Cjenovnik usluga za fizička lica**



Svi paketi usluga ugovoreni od 01.09.2024. godine i dodatni proizvodi koji se ostvaraju u okviru istih, u skladu sa ProBaj konceptom, ugovaraju se bez naknade za vođenje za prvih šest mjeseci korištenja, računajući od dana zaključenja Ugovora, nakon čega će se primjenjivati cijene definisane ovim Cjenovnikom.

ProMax paket usluga za fizička lica <sup>1</sup>		Mjesečna provizija obuhvata	Iznos mjesečne provizije
Paket usluga sadrži*:	Tekući račun u KM valuti (osnovni u sklopu paketa)	2 KM	10 KM
	Tekući račun u EUR valuti (osnovni u sklopu paketa)	2 KM	
	FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom	bez naknade	
	Beskontaktna debitna kartica	bez naknade	
	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo	2 KM	
	Besplatne transfere u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH	bez naknade	
	5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)	bez naknade	
	FlexFund- procjena kreditne sposobnosti/održavanje	2 KM	
	SMS notifikacije	2 KM	
Dodatni proizvodi za korisnike ProMax paketa usluga**			
	Tekući račun u KM valuti (dodatni)	5 KM	
	Tekući račun u EUR valuti (dodatni)	5 KM	
	Tekući račun u USD valuti	5 KM	

\* Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProMax paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno.

\*\* Svi dodatni proizvodi otvaraju se na zahtjev klijenta i naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom.

<sup>1</sup> Aktivna usluga za fizička lica je preimenovana u ProMax paket usluga za fizička lica.



Paket usluga sadrži\*:

ProGreen paket usluga za fizička lica		Mjesečna provizija obuhvata	Iznos mjesečne provizije
Tekući račun u KM valuti (osnovni u sklopu paketa)		2 KM	10 KM
Tekući račun u EUR valuti (osnovni u sklopu paketa)		2 KM	
FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom		bez naknade	
Beskontaktna debitna kartica sačinjena od biorazgradivog materijala		bez naknade	
Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo		2 KM	
Besplatne transfere u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH		bez naknade	
5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)		bez naknade	
FlexFund- procjena kreditne sposobnosti/održavanje		2 KM	
SMS notifikacije		2 KM	
Dodatni proizvodi za korisnike ProGreen paketa usluga**			
Tekući račun u KM valuti (dodatni)		5 KM	
Tekući račun u EUR valuti (dodatni)		5 KM	
Tekući račun u USD valuti		5 KM	

\* Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProGreen paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno.

\*\* Svi dodatni proizvodi otvaraju se na zahtjev klijenta i naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom.



Paket usluga sadrži:\*

### ProBasic paket usluga za fizička lica

Tekući račun u KM valuti

Beskontaktna debitna kartica

Elektronsko bankarstvo/mobilo bankarstvo

5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)

FlexFund - procjena kreditne sposobnosti / održavanje

### Iznos provizije

4,99 KM

### Dodatni proizvodi za korisnike ProBasic paketa usluga\*\*

Tekući račun u EUR valuti

2,00 KM

Štedni račun u KM valuti – KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom

Bez naknade

SMS notifikacije

2,00 KM

\* Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProBasic paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno.

\*\* Svi dodatni proizvodi otvaraju se na zahtjev klijenta i naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom.

Paket usluga sadrži:\*

### ProIndex paket usluga za fizička lica

Tekući račun u KM valuti

Beskontaktna debitna kartica

Elektronsko bankarstvo/mobilo bankarstvo

5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)

### Iznos provizije

0,00 KM

### Dodatni proizvodi za korisnike ProIndex paketa usluga\*\*

Tekući račun u EUR valuti

2,00 KM

Štedni račun u KM valuti – KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom

Bez naknade

SMS notifikacije

2,00 KM

\* Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProIndex paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno.

\*\* Svi dodatni proizvodi otvaraju se na zahtjev klijenta i naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom.



### Osnovni platni račun\*

### Iznos provizije

Platni račun sadrži:

Tekući račun u KM valuti

Beskontaktna debitna kartica

Besplatne transfere u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH

5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)

Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo

1,50 KM

\* Osnovni platni račun se otvara za fizičko lice koje ima zakonit boravak u BiH, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa (npr. studenti, socijalno osjetljive kategorije korisnika finansijskih usluga i dr.).

### Paket za finansijsku inkluziju

### Iznos provizije

Paket usluga sadrži:

Tekući račun u KM valuti

Beskontaktna debitna kartica

10 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH

FlexFund - kredit po tekućem računu

Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo

3,70 KM\*

\* Mjesečna naknada za Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju određuje se u visini od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou. Banka vrši usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plaće u F BiH za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici [www.fzs.ba](http://www.fzs.ba).



## Poslovanje sa KM valutom

## Iznos provizije

### Naziv usluge

### ProBanking / ATM<sup>2</sup>

Transferi između računa klijenta unutar ProCredit Bank BiH

0 KM

Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (Paket za finansijsku inkluziju- preko 10 besplatnih transakcija)

1 KM

Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProBasic i ProIndex)

0,5 KM

Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (Paket za finansijsku inkluziju- preko 10 besplatnih transakcija)

1 KM

Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProBasic i ProIndex usluga )

1,2 KM

Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun, Paket za finansijsku inkluziju)

5 KM

Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProBasic i ProIndex usluga)

6 KM

Uplate i isplate gotovine sa računa

0 KM

Otvaranje trajnog naloga putem e-bankinga

0 KM

Otvaranje trajnog naloga u prostorijama Banke

5 KM

Plaćanje po trajnom nalogu unutar banke

0 KM

Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - žiro kliring

1 KM

Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - RTGS

5 KM

## Bezgotovinski papirni nalozi

Transakcije papirnim nalogima u iznimnim slučajevima<sup>3</sup> – žiro kliring<sup>4</sup>

5 KM

Transakcije papirnim nalogima u iznimnim slučajevima– u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi

10 KM

Naziv usluge:

<sup>2</sup> Transakcije u gotovini nije moguće izvršiti.

<sup>3</sup> Papirni nalozi se mogu zaprimati samo u iznimnim slučajevima u koje spadaju: uplata po osnovu osnivačkog kapitala, plaćanje za zatvaranje kredita u drugoj banci i nemogućnost korištenja elektronskih usluga od strane Banke.

<sup>4</sup> Za Osnovni platni račun i Paket za finansijsku inkluziju naknade utvrđene ovim Cjenovnikom primjenjuju se pod uslovima definisanim Ugovorom

**Poslovanje sa stranim valutama<sup>5</sup>**

Priliv na devizne račune

Naknada za prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun

Prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun u slučajevima prenosa radi oročavanja sredstava u Banci

Uplate i isplate EUR gotovine

ProPay (transferi u okviru ProCredi grupacije)

Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (EUR plaćanja)

Transferi korištenjem OUR opcije (EUR plaćanja)

Izmjena instrukcije za transfere

Održavanje deviznog tekućeg računa (van ProMax i ProGreen usluge)

Naknada za prenos KM na USD račun i prenos USD na KM račun

Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (USD plaćanja)

Transferi korištenjem OUR opcije (USD plaćanja)

Naknada za obradu ino upita/reklamacije

Zahtjev za storno MPP naloga na zahtjev klijenta

Zahtjev ino banke za storno već izvršenog naloga

Upit o statusu MPP naloga na zahtjev klijenta

Uplata pogrešne valute na BAM račun

Povrat ino naloga usmjerenih na zatvorene i neispravne račune

**Iznos provizije**

0 KM

0,3%  
max 100 KM

Bez naknade

0 KM

5 KM

0,2%  
min 20KM - max 50KM0,4%  
min 30KM - max 200 KM20 KM  
+ troškovi inostrane banke

5 KM

1%

0,2%,  
min 20 KM, max 50 KM0,4%,  
min 30 KM, max 200 KM

20 KM

97,79 KM (protuvrijednost 50 EUR)

58,67 KM (protuvrijednost 30 EUR)

97,79 KM (protuvrijednost 50 EUR)

39,12 KM (protuvrijednost 20 EUR)

58,67 KM (protuvrijednost 30 EUR)

**Bezgotovinski papirni nalozi**

Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (EUR plaćanja)

1%,  
min 40 KM, max 100 KM

Transferi korištenjem OUR opcije (EUR plaćanja)

1,2%,  
min 60 KM, max 400 KM

Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (USD plaćanja)

1%,  
min 40 KM, max 100 KM

Transferi korištenjem OUR opcije (USD plaćanja)

1,2%,  
min 60 KM, max 400 KM

<sup>5</sup> Banka u aktuelnoj ponudi ne nudi otvaranje CHF računa. Za postojeće korisnike CHF računa, transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 11,79 CHF, transferi korištenjem OUR opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 20,64 CHF.



## Kreditne usluge

Naziv usluge	FlexFund	Investicioni	Stambeni	Hipotekarni	Nenamjenski/ zamjenski	Lombardni
Obrada kredita	0%	1,5% minimalno 50 KM	0,50%	0,50%	1,5% minimalno 50 KM	0,5% Minimalno 50 KM
Održavanje kreditne partije (mjesečno)	0 KM	3 KM	3 KM	3 KM	3 KM	3 KM
Troškovi registracije trajnog naloga za otplatu kredita	10 KM jednokratno					
Naknada za revidiranje inicijalno odobrenog iznosa prekoračenja po tekućem računu-Flex Fund (osim za imaoce Paketa za finansijsku inkluziju)	10 KM godišnje	0 KM				
Naknada za izmjenu ugovorenih uslova kredita	0 KM	50 KM				
Naknada za izmjenu koleterala kod kredita obezbjeđenih hipotekom	1% od ostatka glavnice minimalno 100 KM					
Izdavanje mjenica	5 KM po mjenici					
Prijevremena otplata kredita	U skladu sa relevantnim entitetskim propisima					
Troškovi registracije zaloga	25 KM					
Interna procjena pokretnih stvari kao predmeta zaloga	50 KM + PDV					
Interna procjena nekretnine kao predmeta zaloga	150 KM + PDV					

## Debitne kartice

## Iznos provizije

Naziv usluge

Izdavanje dodatne ili prijevremena zamjena postojeće debitne kartice	20 KM
Povlačenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH (preko 5 besplatnih transakcija)	2 KM po transakciji
Povlačenje gotovine sa bankomata / POS terminala u inostranstvu	1,5% +10 KM
Provizija za konverziju za kartične transakcije u inostranstvu	1%
Neopravdana reklamacija za povrat novca	50 KM
Upit za provjeru stanja računa na bankomatima ProCredit Bank i drugih banaka u BiH	0,50 KM
Mini izvod na bankomatima ProCredit Bank i drugih banaka u BiH	0,20 KM



**Ostale usluge****Iznos provizije**

Štampanje izvoda sa računa u prostorijama banke

20 KM

Izvod iz Centralnog registra kredita / Jedinstvenog registra računa

5 KM

Izdavanje dodatnog ili prijevremeno reizdavanje ProBanking tokena

30 KM

Izdavanje potvrde o ostatku duga

0 KM

Izdavanje potvrde o solventnosti

20 KM + PDV

Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti za koje nije potrebna dodatna ovjera drugih institucija

20 KM

Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti za koje je potrebna dodatna ovjera drugih institucija

20 KM + stvarni troškovi druge institucije

Izdavanje nestandardiziranih potvrda

30 KM

Izdavanje potvrda na engleskom jeziku

30 KM

Provođenje rješenja, mjenica te ostalih naloga državnih organa

1% min 20 KM, max 150 KM

Administriranje štednih i tekućih računa koji nisu u trenutnoj ponudi banke

10 KM

Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na Zahtjev klijenta

50 KM

Izmjena limita na kartici na Zahtjev klijenta

5 KM

Otključavanje e-banking naloga na Zahtjev klijenta

5 KM

Blokada/Deblokada kartice na Zahtjev klijenta

5 KM

Prijevod ličnih dokumenata za potrebe otvaranja računa

10 KM

Izdavanje brisovne dozvole

50 KM

Mjesečna naknada za administriranje neaktivnog računa

jednaka kao i za aktivne račune

Naknada za promjenu PIN-a na bankomatima ProCredit Bank i drugih banaka u BiH

5 KM

Naknada za promjenu PIN-a na bankomatima u sklopu Paketa za finansijsku inkluziju

0 KM

Naknada za podizanje gotovine na bankomatima ProCredit Bank za korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka u inostranstvu<sup>6</sup>

9,78 KM

Izdavanje informativnog pregleda naknada klijentima na njihov zahtjev

0 KM

Naknade za ostale usluge navedene u cjenovniku su jednake za sve pakete usluga, osim ako nije drugačije naznačeno kod pojedinačne usluge.

<sup>6</sup> Banka na svojim bankomatima vrši prihvata samo kartica izdatih od strane kompanije Mastercard.