

	<b>INFORMATIVNI PREGLED USLUGA I NAKNADA</b>
--	--

**Naziv banke: ProCredit bank dd Sarajevo**

**Naziv (paketa) platnog računa:**

**Korisnik:**

**Datum: Oktobar 2024.**

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za najreprezentativnije i najčešće korišćene usluge povezane sa platnim računom (paketom platnog računa).

Banka može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista najreprezentativnijih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih banka daje, mogu se pronaći na šalterskim mjestima u prostorijama banke i na njenoj internet stranici, banka dostavlja te dokumente korisniku na njegov zahtjev i bez naknade.

**Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.**

**Banka je dužna da korisniku na njegov zahtjev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.**

	USLUGA	NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)
<b>1.</b>	<b>Opšte usluge povezane s platnim računom</b>	
	<b>Vođenje platnog računa</b>	
	Svi paketi usluga ugovoreni od 01.09.2024. godine i dodatni proizvodi koji se ostvaraju u okviru istih, ugovaraju se bez naknade za vođenje za prvih šest mjeseci korištenja, računajući od dana zaključenja Ugovora, nakon čega će se primjenjivati cijene definisane ovim Cjenovnikom.	
<b>1.1.</b>	<b>ProMax paket usluga</b> U okviru <b>ProMax paketa</b> usluga mogu se koristiti sljedeće usluge: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekući račun u KM valuti,</li> <li>• Tekući račun u EUR valuti,</li> <li>• FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom,</li> <li>• Beskontaktna debitna kartica,</li> <li>• Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo,</li> <li>• Besplatni transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH,</li> <li>• 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard),</li> <li>• FlexFund procjena kreditne sposobnosti/održavanje,</li> <li>• SMS notifikacija</li> </ul>	10,00 KM mjesečno



<b>ProGreen paket usluga</b> U okviru <b>ProGreen paketa</b> usluga mogu se koristiti sljedeće usluge: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tekući račun u KM valuti,</li><li>• Tekući račun u EUR valuti,</li><li>• FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom,</li><li>• Beskontaktna ProGreen debitna kartica,</li><li>• Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo,</li><li>• Besplatni transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH,</li><li>• 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard),</li><li>• FlexFund procjena kreditne sposobnosti/održavanje,</li><li>• SMS notifikacija</li></ul>	10,00 KM mjesečno
<b>ProBasic paket usluga</b> U okviru <b>ProBasic paketa</b> usluga mogu se koristiti sljedeće usluge: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tekući račun u KM valuti,</li><li>• Beskontaktna debitna kartica,</li><li>• Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo,</li><li>• 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)</li></ul>	4,99 KM mjesečno
<b>ProIndex paket usluga</b> U okviru <b>ProIndex paketa</b> usluga mogu se koristiti sljedeće usluge: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tekući račun u KM valuti,</li><li>• Beskontaktna debitna kartica,</li><li>• Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo,</li><li>• 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)</li></ul>	0,00 KM mjesečno
<b>Osnovni platni račun</b> U okviru <b>Osnovnog platnog računa</b> mogu se koristiti sljedeće usluge: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tekući račun u KM valuti,</li><li>• Beskontaktna debitna kartica,</li><li>• Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo,</li><li>• Besplatni transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH,</li><li>• 5 besplatnih isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)</li></ul>	1,50 KM mjesečno
<b>Tekući račun u EUR valuti</b>	5,00 KM (van ProMax i ProGreen usluge)  2,00 KM (za korisnike ProBasic i ProIndex)
<b>1.2. Elektronsko bankarstvo</b>	0,00 KM
<b>1.3. Mobilno bankarstvo</b>	0,00 KM
<b>2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b>	
<b>2.1. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama u</b>	
<b>Na šalteru banke</b>	
Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	5,00 KM po transakciji
Hitan /instant platni nalog	10,00 KM po transakciji
Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	5,00 KM po transakciji
Hitan /instant platni nalog	10,00 KM po transakciji



<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>	
Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,00 KM po transakciji (za transakcije do 10.000 KM u okviru ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računi)  0,50 KM po transakciji (za transakcije do 10.000 KM u okviru ProBasic i ProIndex usluge)  5,00 KM po transakciji (za transakcije preko 10.000 KM u okviru ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa)  6,00 KM po transakciji (za transakcije preko 10.000 KM u okviru ProBasic i ProIndex usluge)
Hitan / instant platni nalog	5,00 KM po transakciji (za korisnike ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa)  6,00 KM po transakciji (za korisnike ProBasic i ProIndex usluge)
Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	0,00 KM po transakciji (za transakcije do 10.000 KM u okviru ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa)  1,20 KM po transakciji (za transakcije do 10.000 KM u okviru ProBasic i ProIndex usluge)  5,00 KM po transakciji (za transakcije preko 10.000 KM u okviru ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa)  6,00 KM po transakciji (za transakcije preko 10.000 KM u okviru ProBasic i ProIndex usluge)
Hitan /instant platni nalog	5,00 KM po transakciji (za korisnike ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa)  6,00 KM po transakciji (za korisnike ProBasic i ProIndex usluge)
<b>2.2. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa</b>	
<b>Na šalteru banke</b>	
Na platni račun u Republici Srpskoj	N/A
Hitan platni nalog	N/A
Na platni račun u inostranstvu	1%, min 40 KM, max 100 KM (Transferi korišćenjem BEN ili SHA opcije (EUR i USD plaćanja))  1,2%, min 60 KM, max 400 KM (Transferi korišćenjem OUR opcije (EUR i USD plaćanja))
Hitan platni nalog	N/A
<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>	
Na platni račun u Republici Srpskoj	N/A



	Hitan platni nalog	N/A
	Na platni račun u inostranstvu	0,20% min 20 KM max 50 KM (Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (EUR i USD plaćanja)) 0,40% min 30 KM max 200 KM (Transferi korištenjem OUR opcije (EUR i USD plaćanja))
	Hitan platni nalog	N/A
<b>2.3.</b>	<b>Trajni nalog</b>	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	0,00 KM za otvaranje trajnog naloga putem elektronskog bankarstva 5,00 KM otvaranje trajnog naloga u prostorijama banke
	<b>Za izvršenje transakcije</b>	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	0,00 KM po transakciji
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	1,00 KM po transakciji (plaćanje trajnim nalogom prema drugim bankama-žiro kliring) 5,00 KM po transakciji (plaćanje trajnim nalogom prema drugim bankama RTGS)
<b>2.4.</b>	<b>Direktno zaduženje</b>	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	N/A
	<b>Za izvršenje transakcije</b>	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	N/A
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	N/A
<b>3.</b>	<b>Platne kartice i gotov novac</b>	
<b>3.1.</b>	<b>Izdavanje debitne kartice</b>	
	Izdavanje debitne kartice	0,00 KM 20,00 KM (izdavanje dodatne ili prijevremena zamjena postojeće kartice)
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice	0,00 KM
<b>3.2.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice</b>	
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>	
	<b>U zemlji</b>	
	Na šalteru	N/A
	Na bankomatu	0,00 KM - na bankomatu Banke 0,00 KM - na bankomatima drugih banaka (do 5 mjesečnih transakcija) 2,00 KM - po transakciji na bankomatima drugih banaka (preko 5 mjesečnih transakcija)



	<b>U inostranstvu</b>	
	Na šalteru	1,50% od iznosa +10 KM
	Na bankomatu	1,50% od iznosa +10 KM
<b>3.3.</b>	<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	
	Izdavanje kreditne kartice	N/A
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	N/A
	<b><u>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice</u></b>	
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>	
	<b>U zemlji</b>	
	Na šalteru	N/A
	Na bankomatu	N/A
	<b>U inostranstvu</b>	
	Na šalteru	N/A
	Na bankomatu	N/A
	Godišnja kamatna stopa	N/A
	<b>Druge naknade</b>	
	Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu	1% od iznosa
	Upit na stanje-bankomati drugih Banaka	0,50 KM po transakciji
<b>4.</b>	<b>Dozvoljeno prekoračenje računa</b>	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	0 KM
	Godišnja kamatna stopa	13% fiksna kamatna stopa
<b>5.</b>	<b>Ostale usluge povezane s platnim računom i plaćene naknade (koje nisu prikazane u prethodnim elementima)</b>	
	SMS notifikacije	0,00 KM mjesečno (za korisnike ProMax i ProGreen usluge i Osnovnog platnog računa)  2,00 KM mjesečno (za korisnike ProBasic i ProIndex usluge)
	Priliv na devizni račun	0,00 KM po transakciji
	Naknada za prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun	0,30% max 100 KM
	Uplate i isplate EUR gotovine	0,00 KM
	Pro Pay (transferi u okviru ProCredit grupacije)	5,00 KM
	Naknada za obradu ino upita/reklamacije	20,00 KM
	Zahtjev za storno MPP naloga na zahtjev klijenta	50,00 EUR
	Zahtjev ino banke za storno već izvršenog naloga	30,00 EUR
	Upit o statusu MPP naloga na zahtjev klijenta	50,00 EUR
	Uplata pogrešne valute na BAM račun	20,00 EUR
	Povrat ino naloga usmjerenih na zatvorene i neispravne račune	30,00 EUR