

**INFORMATIVNI LIST  
KORIŠTENJE PAKETA USLUGA („Prolindex usluga“)**

Broj	Opis														
1	Ugovor o korištenju Prolindex paketa usluga predstavlja ugovor koji objedinjava otvaranje i vođenje transakcijskog računa u KM valuti te pružanje usluga vezanih za ove računa, kako slijedi: - KM transakcijski računi; - izdavanje debitne kartice; - korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking); - obavljanje transakcija putem ovih računa														
	Uslov za zaključenje Ugovora o korištenju Prolindex paketa usluga je otvaranje transakcijskog računa preko kojeg će se vršiti prijem redovnih mjesečnih primanja Korisnika. U jedinstvenu naknadu za održavanje „Prolindex paketa usluga“, koja u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 0,00 KM ukupno, uključeno je slijedeće:														
		<b>Prolindex paket sadrži:</b>	<b>Iznos mjesečne provizije</b>												
	1.1	Tekući račun u KM valuti	0,00 KM												
	1.2	Beskontaktna debitna kartica													
1.3	Elektronsko bankarstvo/Mobilno bankarstvo (ProB@nking)														
1.4	5 isplata gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)														
*Svi dodatni proizvodi koji nisu gore navedeni naplaćuju se u skladu sa cjenovnikom															
	<b>Dodatne usluge za korisnike Prolindex paketa usluga*</b>														
1.5	Tekući račun u EUR valuti		2 KM												
1.6	Štedni račun u KM valuti- KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,2% godišnjom kamatnom stopom		Bez naknade												
1.7	SMS notifikacije		2 KM												
* Dodatni proizvodi se otvaraju na Zahtjev klijenta i besplatni su za prvih šest mjeseci korištenja paketa, a nakon isteka navedenog perioda naplaćuju se dodatno u skladu sa Cjenovnikom usluga za fizička lica.															
2	Jedinstvena naknada za "Prolindex paket usluga", kao i ostale naknade naznačene u tački 13. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuje se kvartalno.														
	Prolindex paket usluga je namijenjena korisnicima (studentima) u dobi od 18 do 26 godina starosti. Domaća i strana fizička lica (studenti) mogu otvoriti transakcijski račun, te koristiti i druge usluge koje pruža Ugovor o korištenju Prolindex paketa usluga i druge usluge označene kao "Dodatne usluge za korisnike Prolindex paketa".														
Jedinstveni Ugovor o korištenju Prolindex paketa usluga zaključuje se na neodređeno vrijeme. Rok važenja debitne kartice je 5 godina od dana izdavanja, a za slučaj korištenja FlexSave štednje po viđenju, kao dodatne usluge štedni račun se otvara na period od tri mjeseca uz mogućnost automatskog produžavanja.															
Svrha i uslovi korištenja usluga koje čine sastavni dio Prolindex paketa, kao i dodatnih usluga za korisnike Prolindex paketa, predstavljeni su u nastavku:															
2.1	<b>Transakcijski račun</b>	Opis usluge	Transakcijske račune će korisnik otvoriti u svrhu prijema redovnih novčanih primanja i obavljanja platnih transakcija.												
2.2	<b>Debitna kartica</b>	Opis usluge	Debitnu karticu - Banka istu izdaje na zahtjev Korisnika i ista služi za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu te podizanje gotovine na bankomatu do visine raspoloživih sredstava na otvorenom transakcijskom računu. Prilikom korištenja debitne kartice u inostranstvu, za plaćanje debitnom karticom, transakcije se preračunavaju iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u valutu EUR, a prema kursu međunarodne kartične organizacije MasterCard, a zatim u domaću valutu prema kursu banke izdavaoca platne kartice. Na visinu kursa međunarodne kartične organizacije, Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kursova međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije objavljene tokom istog dana različiti. Trenutni kursevi kartične organizacije dostupni su Korisniku kartice na Web stranici: <a href="https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html">https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html</a> . Rok važenja debitne kartice je 5 godina i predstavlja zadnji dan u mjesecu koji je naveden na kartici kao rok važenja. Reizdavanje platne kartice se vrši automatski. Reizdavanje platne kartice nije moguće, ukoliko klijent nema evidentiranu važeću dokumentaciju u sistemu banke, ukoliko je došlo do zloupotrebe ili povrede odredbi primjenjivih propisa. O isteku roka važenja debitne kartice Banka obavještava Korisnika kartice putem poruke na bankomatu ili telefonskim putem.  Kako bi se umanjila mogućnost zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevni limit u pogledu broja transakcija i iznosa gotovinskih transakcija. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu iznosi 1.000KM, a maksimalni broj podizanja gotovine na bankomatu je 5 dnevno. Uput o stanju na računu se smatra također transakcijom. Maksimalan broj negotovinskih transakcije je 10 dnevno, a dnevni limit za negotovinske transakcije je 2.000KM. Standardni limiti za internet transakcije podešeni su na 1000 KM i 5 transakcija. Navedene limite korisnik može sam promijeniti bez naknade putem aplikacije mobilnog bankarstva.												
2.3	<b>Elektronsko i mobilno bankarstvo (ProB@nking)</b>	Opis usluge	ProB@nking usluga podrazumijeva korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva u svrhu brzog, efikasnijeg i jeftinijeg obavljanja i pregleda bezgotovinskih finansijskih transakcija i stanja na računima otvorenim u Banci, bez potrebe dolaska u Banku, putem interneta, uz dodijeljeni identifikacijski uređaj tzv.TOKEN ili putem mTan usluge. Isto tako, navedene usluge omogućavaju upravljanje karticama koje klijent ima u banci, dajući mu mogućnost da promijeni sve limite kartice, kao i da istu blokira u slučaju da za to postoji potreba. Prenos sredstava i plaćanja unutar zemlje Korisnik može realizovati na brz i jednostavan način putem elektronskog bankarstva.												
2.4	<b>Flex Save</b>	Opis usluge	Štedni račun po viđenju (FlexSave) korisnik može otvoriti kao dodatnu uslugu u svrhu deponovanja sredstava, na inicijalni period od 3 mjeseca, sa mogućnošću neograničenog raspolaganja raspoloživim sredstvima na računu, uz fiksnu kamatnu stopu za period važenja štednje, a koja u trenutku izdavanja informativnog lista iznosi od 0,20%, sa EKS od 0,20%. Po isteku ugovorenog roka, štedni račun se automatski produžava na isti rok, a prema kamatnoj stopi koja bude važila na dan produženja važenja štednog računa, uz prethodno obavještenje Korisnika ako se mijenjaju uslovi oročenja. Štedni račun će se produžavati sve dok Korisnik pismenim putem ne obavijesti Banku da želi zatvoriti štedni račun.												
		Efektivna kamatna stopa (EKS) na otvorenu štednju (FlexSave) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu	<table border="1"> <tr> <td>Valuta</td> <td>BAM</td> </tr> <tr> <td>Iznos sredstava</td> <td>10000</td> </tr> <tr> <td>Trajanje ugovora</td> <td>3 mjeseca</td> </tr> <tr> <td>Nominalna kamatna stopa</td> <td>0,20%</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa*</td> <td>0,20%</td> </tr> <tr> <td>Metoda obračuna</td> <td>Prosti kamatni obračun</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji se isplaćuje korisniku</td> <td>10005,00</td> </tr> </table> <p>*EKS je dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou primjenom složenog kamatnog računa - obračun konformnom metodom, kalendarski broj dana u mjesecu i 365/366 dana u godini.</p>	Valuta	BAM	Iznos sredstava	10000	Trajanje ugovora	3 mjeseca	Nominalna kamatna stopa	0,20%	Efektivna kamatna stopa*	0,20%	Metoda obračuna	Prosti kamatni obračun
Valuta	BAM														
Iznos sredstava	10000														
Trajanje ugovora	3 mjeseca														
Nominalna kamatna stopa	0,20%														
Efektivna kamatna stopa*	0,20%														
Metoda obračuna	Prosti kamatni obračun														
Ukupan iznos koji se isplaćuje korisniku	10005,00														
3	Mjesečna naknada za usluge iz Ugovora o korištenju Prolindex paketa usluga i svih dodatnih usluga definisana je Cjenovnikom banke, koji je sastavni dio ovog informacionog lista (tačka 13.), te je dostupan u prostorijama banke i na internet stranici <a href="http://www.procreditbank.ba">www.procreditbank.ba</a> .														
4	Jedinstvena naknada za "Prolindex paket usluga", kao i ostale naknade naznačene u tački 13. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuje se kvartalno. O izmjeni Cjenovnika Banke Korisnik će biti obavješten na jedan od ugovorenih načina 30 dana prije početka primjene za klijente organizacionih dijelova Banke sa sjedištem u Federaciji BiH, odnosno 2 mjeseca prije početka primjene za klijente organizacionih dijelova Banke sa sjedištem u Republici Srpskoj, a isti će biti objavljeni i u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke <a href="http://www.procreditbank.ba">www.procreditbank.ba</a> .														
5	Na sva dospjela, a u roku neizmirena potraživanja nastala osnovom ove usluge, Banka zadržava pravo obračuna i naplate zatezne kamate koja ne može biti veća od one propisane Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije Bosne i Hercegovine i Zakonom o zateznoj kamati Republike Srpske i usklađuje se shodno promjeni ovih zakonskih propisa. U skladu sa primjenjivim propisima na dan izdavanja Informativnog lista zatezna kamata iznosi 0,027777% dnevno														
6	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Na sredstva na štednom računu po viđenju Banka obračunava i plaća kamatu koja je fiksna i isplaćuje se mjesečno, a obračun kamate vrši se na dnevnoj osnovi i to prostom metodom po osnovu 365/stvarni broj dana (tj. godina - 365 dana i mjesec - stvarni broj dana u mjesecu).														

7	<p>U skladu sa Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH iznos pokriva osiguranih prikladnih depozita iznosi 70.000,00 KM.</p> <p>Za svrhe isplate, sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u konvertibilnu marku na osnovu prosječnog deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja.</p> <p>Obracunata kamata na prikladne depozite obračunava se samo do dana slučaja osiguranja.</p> <p><i>Informativni obrazac za deponenta Agencije za osiguranje depozita BiH</i> čini sastavni dio ovog Informativnog lista.</p> <p>Za više informacija o osiguranju depozita, o postupku i uslovima osiguranja depozita, kao i o važećem iznosu osiguranog depozita, posjetite web stranicu Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine: <a href="http://www.aod.ba">www.aod.ba</a>.</p>
8	Ukoliko se depozit ugovara sa valutnom klauzulom ista se vezuje za EUR valutu prema srednjem kursu Centralne banke BiH važećem na dan zaključenja ugovora.
9	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje, ali pod uslovom da nije počeo da koristi karticu. Datum prijema pismenog zahtjeva klijenta smatra se datumom odustanka od ugovora. U ovom slučaju, banka ima pravo na naplatu dospjele naknade za održavanje računa i ostalih dospjelih troškova za iskorištene usluge.
10	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke u roku ne dužem od 3 dana, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom.
11	<p>Banka zatvara račun na osnovu zahtjeva vlasnika računa uz dostavljanje dokumentacije od strane klijenta, bez naplate naknade, uz obavezu izmirenja dospjelih, a neizmirenih obaveza ugovornih strana. Izuzetno od prethodnog stava, a u slučaju da nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, iniciranih od strane Korisnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, Banka može proglasiti račun neaktivnim i pristupiti zatvaranju istog, na način definisan pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima te internim aktima banke. O nastupanju neaktivnosti računa Banka će obavijestiti Korisnika 15 dana prije proglašenja računa neaktivnim, uz ostavljanje roka od 15 dana za reaktivaciju računa. Ukoliko Korisnik u ostavljenom roku ne podnese zahtjev za reaktivaciju, Banka će račune ugasiti ukoliko na istima nema sredstava, ili ukoliko na računima ima sredstava proglasiti ih neaktivnim i držati u tom statusu sve dok raspoloživa sredstva postoje.</p> <p>Bez obzira na status transakcijskog računa Banka ima pravo na naknadu za vođenje i održavanje usluge.</p> <p>Ugovor o korištenju ProlIndex paketa usluga može prestati i prije ugovorenog roka, ukoliko jedna od ugovornih strana nije ispunila ili ne ispunjava ugovorom preuzete obaveze. Odredbe Ugovora o ProlIndex paketu usluga koje su vezane za studentski status iz Ugovora, automatski prestaju važiti kada Korisnik ispuni neki od slijedećih uslova: u slučaju prestanka statusa studenta ili priliva redovnih mjesečnih primanja/plaće preko računa otvorenog u okviru ove usluge ili nakon navršenih 26 godina starosti.</p>
12	Uslovi definisani ovim informativnim listom važe najdalje 5 dana od dana izdavanja informativnog lista.

Datum i mjesto preuzimanja:

Potpis korisnika:

Potpis predstavnika banke:

---