

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„ProBaj sreću - Plaćaj ProCredit Mastercard karticom i osvoji nagrade ili putovanje“

1. OSNOVNE INFORMACIJE O PRIREĐIVAČU NAGRADNE IGRE

Priredivač nagradne igre (u daljem tekstu: Organizator/Priredivač) je ProCredit Bank d.d. Sarajevo, Franca Lehara bb, 71000 Sarajevo, ID broj: 4200046900000.

2. NAZIV NAGRADNE IGRE

Naziv nagradne igre je „ProBaj sreću - Plaćaj ProCredit Mastercard karticom i osvoji nagrade ili putovanje“

3. TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE

- Nagradna igra traje u periodu od 23.12.2024. – 24.01.2025. godine, a priređuje se u svrhu nagrađivanja lojalnosti postojećih klijenata ProCredit Bank i povećanja korištenja ProCredit Bank debitnih Mastercard kartica.
- Nagradna igra organizuje se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.
- Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, i navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija, kojim je data saglasnost na ova Pravila.
- Organizator će obezbjediti sve predulove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.
- Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.
- Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna i na web stranici ProCredit Bank www.procreditbank.ba.

4. USLOVI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

- Pravo učešća u nagradnoj igri imaju punoljetna fizička lica, koja:
 - Posjeduju Mastercard debitnu karticu ProCredit Banke;
 - U periodu trajanja nagradne igre izvrše minimalno jednu transakciju ProCredit Mastercard karticom u vrijednosti iznad 20 KM.
- Ulazak u jedinstvenu bazu podataka je automatiziran, te za sudjelovanje u nagradnoj igri nije potrebna nikakva dodatna prijava. Korisnici navedenih usluga koji budu izvučeni kao dobitnici bit će lično kontaktirani.
- Pravo učešća nemaju radnici ProCredit Bank d.d. Sarajevo, kao ni članovi njihovih užih porodica.
- Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.
- U slučaju da Korisnik kartice ne želi učestvovati u nagradnoj igri ili ne želi da njegovi lični podaci budu objavljeni u dijelu ovih Pravila pod naslovom „Izvlačenje dobitnika nagrade i kontrola izvlačenja“, mora o tome zaključno sa danom 24.01.2025. godine dostaviti pisanu obavijest na adresu ProCredit Banka d.d., Sarajevo, Franca Lehara bb, 71000 Sarajevo, (sa naznakom "Za nagradnu igru Odjel za održivi razvoj i komunikacije") ili na e-mail adresu info@procreditbank.ba.

Istekom ovog roka smatrat će se da korisnik Mastercard kartice ProCredit Bank pristaje na učešće u nagradnoj igri, kao i da pristaje da njegovi lični podaci budu objavljeni, te da prihvata prava i obaveze iz ovih Pravila.

5. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA

- Izvlačenje dobitnika će se održati na sljedeće datume:

Izvlačenje	Nagrada	Količina
30.12.2024. ProCredit Bank u 12:00 sati	Električni romobil	1
06.01.2025. ProCredit Bank u 12:00 sati	Električni romobil	1
13.01.2025. ProCredit Bank u 12:00 sati	iPhone 16 Pro Max	1
20.01.2025. ProCredit Bank u 12:00 sati	iPhone 16 Pro Max	1
27.01.2025. Porodično putovanje ProCredit Bank u 12:00 sati	Porodično putovanje	1

- Za svaku nagradu izvlači se i po 1 (jedan) alternativni dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 8 dana, jer se sa istim ne može ostvariti kontakt na broj telefona sa kojim raspolaže ProCredit Bank u svom sistemu.
Dobitnici će se izvlačiti metodom slučajnog kompjuterskog odabira podataka na bazi izvještaja o obavljenim transakcijama.

6. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJA NAGRADA

- Organizator će imenovati tročlanu Komisiju koja će voditi zapisnik tokom procesa izvlačenja. Odluka Komisije je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena dalja korespondencija. Tokom izvlačenja nagrada biće sačinjeni zapisnici koji će sadržavati ime i prezime dobitnika, datum rođenja, broj kartičnog računa i mjesto prebivališta.
- O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati:
 - mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika;
 - broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija,
 - datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
 - imena i prezimena članova komisije,
 - imena, prezimena i adrese dobitnika
 - naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

7. FOND NAGRADA

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 13.460,00 KM sa PDV-om. Učesnici nagradne igre u prilici su osvojiti nagrade kako slijedi:

NAGRADE	Količina (kom)	Pojedinačna vrijednost nagrade sa PDV-om	Približna tržišna vrijednost sa PDV-om
Porodično putovanje	1	5.700,00 KM	5.700,00 KM
iPhone 16 Pro Max	2	3.200,00 KM	6.400,00 KM
Električni romobil	2	680,00 KM	1.360,00 KM

Ne postoji mogućnost zamjene nagrada ili isplate u novčanoj protivvrijednosti.

Za porodično putovanje dobitnik dobija vaučer na kojem je navedena vrijednost porodičnog putovanja, dok termin i detalje putovanja dogovara sa već definisanom turističkom agencijom. Vaučer u vrijednosti od 5.700,00 KM je moguće iskoristiti u agenciji Nebo Tours d.o.o. Sarajevo, u periodu od 01.01. – 31.12.2025. godine. Putovanje je moguće izabrati i dogovoriti sa agencijom u navedenom iznosu, u zemlje koje ne zahtijevaju vizu za građane Bosne i Hercegovine, maloljetne osobe u slučaju da ne idu direktno sa svojim roditeljima trebaju dozvolu svojih roditelja/staratelja. Vrijednost odabranog putovanja mora odgovarati vrijednosti napisanoj na vaučeru, u slučaju da dobitnik želi realizovati putovanje u većoj vrijednosti, razliku iznosa ne snosi ProCredit Bank. Agencija Nebo Tours d.o.o. je odgovorna za realizaciju putovanja.

8. NAČIN OBJAVJEŠTENJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA NAGRADA

- Svi dobitnici će biti obavješteni o osvojenim nagradama, najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja.
- Rezultati nagradne igre i imena dobitnika nagrada biće objavljeni u jednim dnevnim novinama na području Federacije BiH, te na web www.procreditbank.ba i Facebook stranici Banke.
- Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (dostavljeni pogrešni lični podatci od strane učesnika, učesnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavijestiti dobitnike nagrada, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih, igara.

9. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

- Dobitnici će preuzeti osvojene nagrade lično u prostorijama ProCredit Bank d.d., Franca Lehara bb, Sarajevo najkasnije 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi.
- Ako dobitnik u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.
- Priredivač ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.
- Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima o porezu na dohodak i istu snosi Organizator.

10. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

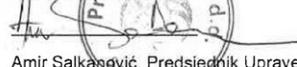
- Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
- U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
- Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.
- Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u členu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

11. KORIŠĆENJE LIČNIH PODATAKA

- Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvatanje ovih Pravila i daju saglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za samo evidenciju Organizatora.
- Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu budu upoznati sa podacima.
- Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.
- Učesnici prihvatanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, organizator može proslijediti njihove lične podatke trećim licima (odabranom dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak), isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.
- Svojim učešćem u nagradnoj igri učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove lične podatke (ime i prezime) Priredivač može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.
- Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.
- Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

12. NADLEŽNOST SUDA

- Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Priredivač nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Priredivač se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
- Svi eventualni sporovi između Priredivača i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno.
- U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava materijalno nadležni sud.

Organizator/Priredivač:
ProCredit Bank d.d.

Amir Salkanović, Predsjednik Uprave,
Sarajevo, 11.12.2024. godine

Broj protokola: 01-0-1125/24

Broj Rješenja Federalnog ministarstva finansija: UP-05-12-1-1344/24 od 18.12.2024. godine